



**Recursos
d'Emergència**

Cada cop més a prop de les persones



Creu Roja



Pol Montorio Berengueras
Voluntari del Centre de
Coordinació

"La coordinació i la gestió de les comunicacions en situacions d'emergència resulta indispensable per assolir un resultat adequat. Donar eines de suport, activar nous recursos, avaluar... amb l'equip de la Creu Roja, bombers, forces de seguretat i protecció civil és tot un repte!"

Jordi Hueto
Voluntari de l'ERIE d'Alberg
Provisional i President de l'Assemblea
local de El Prat de Llobregat

"Acollir les persones migrades, gaudir del seu somriure i veure l'agraïment als seus ulls no té preu. He après i he d'aprendre molt".



Rocío Milagros Gamboa
Voluntària de l'ERIE d'Intervenció
Psicosocial

"Si volviés a nacer... volvería a formar parte del Eerie Psicosocial de Cruz Roja"





Enric Bruch

Voluntari i Responsable de l'ERIE de Rastreig i Recerca amb Gossos

"Apassionat dels gossos...poder treballar amb ells en la recerca i rastreig de persones desaparegudes, ha estat una de les millors satisfaccions que he pogut experimentar"

Pedro Almendros **Voluntari de l'ERIE de Recerca i Salvament en Medi Terrestre**

"Las búsquedas de personas presentan una dificultad física y psicológica. Sin embargo, cuando el resultado es positivo, son extremadamente gratificantes".



Mariona Pérez

Voluntària de l'ESIE d'Equip de Sensibilització i Informació en Emergències

"Encoratjaria a tothom perquè en qualsevol moment de la seva vida s'involucrés en un voluntariat, doncs no només t'aporta valors per ser millor persona, sinó que reps més del que dones."





Índex

Presentació	7
Presència territorial	9
Protocol d'intervenció	11
Model ERIEs / ESIE	13
Protocol d'activació en cas d'emergència	25
Centre de Coordinació	27
Centre Mòbil d'Operacions (CMO)	27
Recursos materials activables	29
Espais (magatzems d'emergència)	31
Salvament Marítim	33
Resposta en emergències internacional	34



Recursos **d'Emergència**

Presentació

La Creu Roja treballa en el camp de suport a les emergències i els socors arreu **des de fa més de 150 anys**. Forma part de la xarxa humanitària més important del món amb més de **100 milions de persones membres** i és present a **190 països**.

La Creu Roja és una entitat declarada **d'utilitat pública** i és **auxiliar dels poders públics en temes humanitaris**.

Per tant, treballa en plena coordinació amb les administracions en tots els nivells territorials.

Una de les principals accions en l'àmbit de Socors i Emergències és **assistir a les persones més vulnerables en situacions d'emergència, preveient un adequat accés als elements bàsics de la protecció de la vida i de la salut**.

Regeix la seva acció en **7 Principis**

Fonamentals: Humanitat, Imparcialitat, Neutralitat, Independència, Voluntariat, Universalitat i Unitat.

220 Punts de presència



818 Municipis a on actuem



1.358 Equip tècnic



16.802 Persones voluntàries



229.199 Persones i empreses sòcies





Protocol d'intervenció





Model ERIEs / ESIE

Objectiu

Millorar l'eficàcia i eficiència en matèria de preparació per a desastres i intervenció en emergències.

Què és un ERIE?

Un ERIE és un Equip de Resposta Immediata en Emergències.

La Creu Roja a Catalunya té homologats els següents equips amb procediments i protocols unitaris que poden actuar autònomament o interrelacionats entre equips d'igual o diferent activitat:

- ERIE d'Intervenció Psicosocial
- ERIE de Recerca i Rastreig amb Gossos
- ERIE d'Alberg Provisional
- ERIE de Recerca i Salvament en Medi Terrestre
- ESIE - Equip de Sensibilització i Informació front les Emergències



ERIE

de Recerca i
Rastreig
amb Gossos



ERIE



de Recerca i Rastreig amb Gossos

MOTIU D'ACTIVACIÓ

Desaparició de persones en àrees grans.

COM S'ACTIVA?

A través del Centre de Coordinació de la Creu Roja trucant al:
704 20 22 24

UBICACIÓ EQUIP

Escola canina Els Tres Pins. Balsareny (Barcelona).

COMPOSICIÓ EQUIP

Perfil humà:

70 guies
1 director responsable del grup
1 responsable de caps de grup
de l'equip
6 caps de grup

Animals:

50 gossos de diferents races

Material:

Vehicles de la CR
Emissores portàtils
Emissores fixes
Collars amb GPS
GPS
Ordinador amb pantalles exteriors
Farmacioles
DEA

15

OBJECTIU

Localització de persones desaparegudes i/o perdudes a través del rastre d'olor de les mateixes. També proporciona ajuda i desbloqueig emocional de les persones afectades mitjançant la Teràpia Assistida amb Animals (TAA)*.

DESCRIPCIÓ I TASQUES

Aquest equip està preparat per sortir al cap d'una hora d'haver rebut l'activació. És important que l'activació d'aquesta ERIE sigui durant les primeres hores de desaparició de la persona, ja que pels gossos es fa molt difícil la recerca passats 3 dies.

Cal tenir present els descansos dels gossos: el temps màxim de recerca és de 5 hores. També s'ha de tenir en compte que en un trasllat en cotxe d'unes 3 a 4 hores, els gossos necessiten mitja hora de descans per començar el rescat.

L'equip humà, els guies, són voluntaris de tot Catalunya i amos dels gossos. Coneixen perfectament les instruccions que han de donar als animals, doncs ells mateixos han estat els seus ensinistradors. Tots els guies tenen el curs de socorrisme bàsic. Els animals només obeeixen les instruccions dels seus guies, segons les pautes de l'entrenament.

Tots els gossos tenen la cartilla de vacunació en regla i assegurança pròpia, a més d'una assegurança conjunta que disposa l'escola d'ensinistrament. La cobertura és internacional i assegura els danys que pugués ocasionar a tercers persones però no existeix la cobertura en cas de malaltia, accident o defunció de l'animal.

Qualsevol gos pot ser apte per entrar al grup, sempre que obtingui l'homologació com a gos de rastreig.



ERIE

de Recerca i
Salvament en
Medi Terrestre



ERIE

de Recerca i Salvament en Medi Terrestre



MOTIU D'ACTIVACIÓ

Recerques i salvaments

COM S'ACTIVA?

A través del Centre de Coordinació de la Creu Roja trucant al:
704 20 22 24

UBICACIÓ EQUIP

Salvament: Creu Roja a la muntanya de Montserrat (Monistrol de Montserrat)

COMPOSICIÓ EQUIP

Perfil humà:

Cap d'equip
Socorrista especialista
Infermer especialista
Conductors especialistes

Material:

Vehicle tot terreny
Comunicacions via ràdio i satel·lita's.
Oficina mòbil amb possibilitat d'impressió de mapes
Dispositius GPS
Material específic de salvament: lliteres, fèrules, etc.
Material de primers auxilis
Cartografia del territori
Desfibril·lador portàtil ultralleuger
Uniformitat adaptada al terreny
Motxilles i material de transport
Material d'autoprotecció.

17

OBJECTIU

Participació i col·laboració en accions de localització de persones desaparegudes i/o perdudes, mitjançant la planificació i execució d'operacions de rastreig en medi terrestre, així com la prestació del suport sanitari a les víctimes.

DESCRIPCIÓ i TASQUES

Aquest ERIE presta suport en les accions precises per disposar a la víctima en condicions de seguretat i en disposició de procedir al seu salvament en aquelles circumstàncies en les que la mateixa es trobi en risc imminent per la seva integritat física i que requereixin el concurs de tècniques i materials concrets i definits per aquesta finalitat, coordinant-se amb els diferents serveis d'emergències que actuen al lloc de l'incident.

Formada per un equip de persones multi-disciplinar, col·labora en l'organització de grups de recerca formats per la població en general al territori, participa en salvaments i dona suport a esdeveniments de risc previsible, com proves esportives o altres. Realitza activitats de manera periòdica, destacant entre elles les formacions continuades i les pràctiques, per mantenir el nivell de resposta òptim de l'Equip. A més l'ERIE disposa d'una autonomia de 48 hores amb avituallament propi.



ESIE

Equip de
Sensibilització i
Informació en
Emergències



ESIE Equip de Sensibilització i Informació en Emergències



MOTIU D'ACTIVACIÓ

Situacions d'emergència en les que hi ha infants i/o joves afectats.

COM S'ACTIVA?

A través del Centre de Coordinació de la Creu Roja trucant al:
704 20 22 24

UBICACIÓ EQUIP

Seu de la Creu Roja a Catalunya. c/Juan d'Àustria 120, Barcelona
Equips a cada àmbit territorial.

COMPOSICIÓ EQUIP

Perfil humà:

Cap d'equip
Monitor/a de CR Joventut
Monitor/a de sensibilització

Material:

Vehicle de nou places i càrrega
Ludoteca d'emergències preparada per més de 30 infants
Ordinador i projector
Maleta Instant classroom:
Tablets
Ordinador portàtil
Projector
Wifi
Autonomia 48h
Emissores portàtils

19

OBJECTIU

En situacions d'emergència: dinamitzar espais de joc per infants i/o joves afectats. En situacions de no emergència: sensibilitzar i informar a la població infantil i juvenil sobre les situacions d'emergència, com prevenir-les i com actuar.

DESCRIPCIÓ i TASQUES

Les ESIE són unitats de voluntaris/es de la Creu Roja Joventut especialitzats en atendre les necessitats de la població infantil i juvenil davant emergències, catàstrofes, desastres naturals o situacions d'alarma social que s'hagin donat en territori nacional o internacional. En aquest sentit tenen **3 línies d'acció**:

Sensibilització: es realitza durant tot l'any, dirigint-se als centres educatius a on explicaràn les causes de les emergències que es puguin produir i com prevenir-les

Informació: es realitzarà als mateixos centres a on es realitza habitualment la sensibilització i a on ja es coneix als destinataris. Aquesta informació es centrarà en tot tipus d'emergències i que siguin motiu de difusió als mitjans de comunicació.

Intervenció en emergències: es realitzarà a petició del Centre de Coordinació. En aquest sentit es realitzarà un acompanyament lúdic amb els menors mitjançant activitats dirigides, i acompanyats pels ERIE Psicosocial en el cas que siguin necessaris primers auxilis psicològics.



ERIE d'Alberg Provisional



ERIE d'Alberg Provisional



MOTIU D'ACTIVACIÓ

Evacuacions de població per catàstrofe o emergències.

COM S'ACTIVA?

A través del Centre de Coordinació de la Creu Roja trucant al:
704 20 22 24

UBICACIÓ EQUIP

L'Anoia, Barcelona (magatzem central)
Magatzems a cada oficina territorial: Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

COMPOSICIÓ EQUIP

Perfil humà:

Caps d'equip
Conductors amb permís B i C
Tècnics muntatge
Logistes
Administratius

Total: 250 voluntaris disponibles
segons necessitats.

Material:

Llits
Matalassers
Mantes
Bosses d'higiene
Termos 6+6L
Isotèrns
Taules
Bancs
Hospitals campanya
Remolcs d'emergència

21

OBJECTIU

Subministrament i distribució d'elements d'abric, alimentació i higiene així com l'organització i instal·lació d'àrees d'alberg provisional a interiors i/o exteriors. Col·laboració amb l'ERIE d'Intervenció Psicosocial si escau.

DESCRIPCIÓ i TASQUES

Les situacions d'emergència poden provocar el desplaçament de la població dels seus domicilis habituals i fins i tot de la seva pròpia localitat i posen de manifest el sofriment humà i la situació de vulnerabilitat de la població afectada

Una situació d'emergència pot impedir a la població donar satisfacció a les seves necessitats bàsiques d'accés a elements d'abric, alimentació i higiene.

Tot i que està demostrat que la millor acció possible per atenuar aquestes circumstàncies és que les persones damnificades siguin acollides per familiars i/o amics i fins i tot siguin allotjades en establiments hotelers, ocorre de vegades que això no és possible, pel que es fa necessari establir llocs que serveixin com alberg provisional de la població.

Capacitat d'assistència:

- 500 persones en alberg interior (instal·lació fixa)
- 50 persones en exterior (hospital de campanya)



ERIE

d'Intervenció Psicosocial



ERIE

d'Intervenció Psicosocial



MOTIU D'ACTIVACIÓ

Intervenció psicosocial en catàstrofes i emergències.

COM S'ACTIVA?

A través del Centre de Coordinació de la Creu Roja trucant al:
704 20 22 24

UBICACIÓ EQUIP

S'activa l'equip més proper a l'emergència
Presència a totes les demarcacions territorials.

COMPOSICIÓ EQUIP

Perfil humà:

Cap d'equip
Psicòleg/a
Treballador/a social
Metge/ssa
Infermer/a
Socorristes d'acompanyament

Material:

Vehicles de la CR
Variable segons emergència
Arcó psicosocial

Total: 260 persones

23

OBJECTIU

Proporcionar una adequada atenció integradora a les víctimes, familiars i afectats per la situació d'emergència i satisfer les necessitats psicològiques, socials i sanitàries en els primers moments de l'emergència.

DESCRIPCIÓ I TASQUES

Recurs de caràcter multidisciplinar que permet contemplar les diferents necessitats biopsicosocials de víctimes i familiars. Camp de treball que exigeix especialització, per això, els professionals de l'equip reben formació específica i un entrenament continu en simulacions, rol-playing menors, espais,...

Principals tasques:

- 1-Valoració de necessitats psicosocials dels afectats, garantint respostes especialitzades per disminuir patiment.
- 2-Normalització de les reaccions dels afectats, prevenint l'aparició de trastorns psicopatològics.
- 3-Assessorament dels gestors de l'emergència sobre el treball amb les diferents variables psicosocial que incideixen negativament en els afectats.
- 4-Orientar als afectats informant-los dels diferents recursos de suport de què disposen per tornar a la normalitat el més aviat possible.
- 5-Enfortir la capacitat d'enfortiment dels intervinents pel correcte desenvolupament de les situacions crítiques en les què treballen.

Capacitat d'assistència:

250 persones

ERIEs segons tipologia

TIPUS EMERGÈNCIES	ERIE d'intervenció Psicosocial	ERIE d'Alberg Provisional	ERIE Rastreig i Recerca amb gos	ERIE Recerca i Salvament Medi Terrestre	ESIE Equip de Sensibilització i Informació en Emergències
Catàstrofes naturals					
Meteorològiques					
Terrorisme					
Desaparicions					
Accidents					

22



Protocol d'Activació en cas d'Emergència





Centre de Coordinació

La coordinació persegueix, fonamentalment, la simplificació de les situacions d'emergència de manera que es pugui donar en tot moment una resposta ràpida, eficaç i de qualitat. Per aquest motiu la institució veu els avantatges que suposa mantenir una bona coordinació en l'actuació dels seus mitjans humans i materials.

Informació actualitzada. Una coordinació adequada requereix un coneixement en temps real de la situació dels recursos humans i materials susceptibles de ser utilitzats en una possible intervenció.

Projectes als què dona suport:

- Emergències Terrestres i Aquàtiques
- Serveis Preventius de Risc Previsible
- Emergències Socials
- Activacions ERIEs
- Activació ERUs

27

Centre Mòbil d'Operacions CMO

El CMO neix de la necessitat i la voluntat de poder donar resposta a dos eixos:

- Donar una imatge adequada en el moment de la configuració dels centres comandament avançats o punts de trànsit, amb un posicionament ferm de la voluntat institucional de ser partícip actiu davant les emergències
- Donar a tot el territori i als equips actuant de la Creu Roja, un espai i equipament amb els que poder millorar la coordinació entre ells i entre la resta d'actuant.

El resultat és un vehicle:

- Modern.
- Tecnològicament avançat.
- Autosuficient.
- Versàtil.
- Redundant en sistemes de comunicació i subministrament elèctric.
- Pràctic i funcional
- Voluntariós i del Voluntariat



GIRONA

N: 41° 55' 47.75"
E: 2° 48' 42.85"

SANT MARTÍ DE TOUS

N: 41° 33' 43"
E: 1° 31' 29"

LLEIDA

N: 41° 37' 02.62"
E: 0° 36' 59.62"

BARCELONA

N: 41° 23.7532'
E: 2° 11.2384'

TARRAGONA

N: 41° 07' 59"
E: 1° 14' 22"

Espais (magatzems d'emergència)

Arreu de Catalunya, la Creu Roja activa els seus operatius de socors i emergències en cas que es produeixin nevades, incendis, inundacions o altres situacions d'emergència. El magatzem de l'Anoia conté materials de socors per actuar en situacions d'aquest tipus, als qual s'hi afegeixen els dels 4 magatzems territorials (1 a cada demarcació catalana), gràcies als quals és possible actuar amb major rapidesa des de la proximitat.





Recursos materials activables



Vehicle 4x4

Àrea Logística-Sanitària



Vehicle tot terreny de suport logístic, sanitari o per coordinació. La seva ubicació és essencialment a la província de Barcelona i de Girona.

8

UNITATS
DISPONIBLES

Disponibilitat

Segons disponibilitat
del territori



Tendes PMA

Àrea Logística-Sanitària



Tendes de ràpid muntatge amb capacitat per a 8 sales exploratòries.
Es pot utilitzar segons les necessitats del moment, a més de com a clínica, també com a punt de reunió o com a campament, amb capacitat per a 36 persones. La tenda porta incorporat tot el material necessari per a dur a terme i desenvolupar la tasca encomenada. Conjuntament amb la tenda, s'activen els vehicles necessaris per a realitzar el transport de les infraestructures i persones.

15

UNITATS
DISPONIBLES

Disponibilitat

Immediata



Pala Llevaneus

Àrea Logística



Camió 4x4 amb pala llevaneus per a grans nevades.
Ubicada a l'Anoia.

1

UNITAT
DISPONIBLES

Disponibilitat

Immediata



Camió 4x4

Àrea Logística



Camió tot terreny amb plataforma elevadora amb capacitat d'elevació de 2.000kg, amb possibilitats d'enganxar remolc de fins a 10.500kg.
Capacitat de càrrega 3.865kg. PMA: 10.000kg.
Ubicat a l'Anoia.

2

UNITATS
DISPONIBLES

Disponibilitat

Immediata



Avituallament

Àrea Logística



Vehicle de punt avituallament de begudes calentes i fredes, i distribució de menjars freds o ja preparats (entrepans, pastes, fruites..) sobretot de cara als cossos operatius en situacions d'emergència.

2

UNITAT
DISPONIBLES

Disponibilitat

6 hores



Tràiler Acció Humanitària

Àrea Logística



Camió de càrrega que utilitza la Creu Roja actualment per a donar servei a grans donacions i que es pot mobilitzar amb material d'emergències.
Té capacitat per a 33 palets de mercaderies.

1

UNITAT
DISPONIBLES

Disponibilitat

Immediata

**L.S.
LEBEDONTIA**

L.S. MESTRAL
Deltebre

**L.S.
ATLAS**

Port de l'Ametlla
de Mar

**L.S.
VENUS**

Port de Tarragona

**L.S.
NEPTUNO**

Port Ginesta a
Castelldefels

**L.S.
MEDITERRÀNIA**

Port Olímpic
de Barcelona

**L.S.
POLARIS**

Port de Mataró

**L.S.
TRITÓN**

Port d' Arenys
de Mar

**L.S.
ESPERANÇA II**

Port de Sant Feliu
Guixols

Salvament Marítim

Dins el conveni de col·laboració entre Creu Roja i la Societat de Salvament i Seguretat Marítima (SASEMAR), la Creu Roja gestiona 8 embarcacions de Salvament Marítim encarregades de vetllar per la seguretat i la protecció de la vida humana al mar al llarg de la franja del litoral català.



33

Aquestes embarcacions resten operatives durant tot l'any les 24 hores del dia i són activables i coordinades pels Centres Regionals de Coordinació de Salvament Marítim i el Centre de Coordinació de la Creu Roja a Catalunya.

El programa de Salvament Marítim, és un projecte que proporciona una alta motivació al voluntariat, hem de tenir en compte que l'activitat es du a terme gairebé en la seva totalitat per l'acció voluntària. Els voluntaris que hi participen reben una formació continuada tant per part dels tècnics de la Creu Roja, com de SASEMAR.

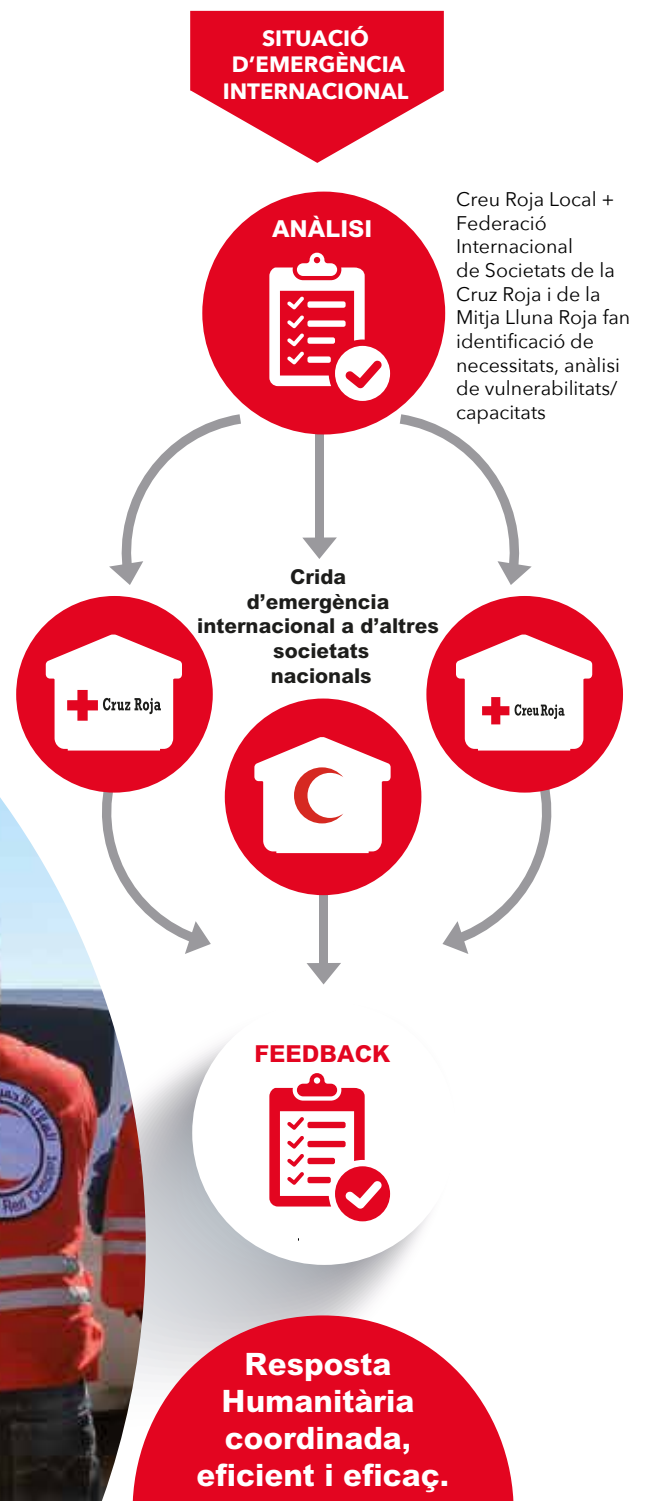


Resposta en emergències internacionals

L'objectiu de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja és respondre als desastres amb la major rapidesa i eficàcia possibles, mitjançant la mobilització dels seus recursos (persones, diners i altres actius) i la utilització coordinada de la seva xarxa, per tal de fer front als efectes inicials i atendre les necessitats de les comunitats damnificades.

Els principals objectius de la resposta a desastres són evitar perills immediats i estabilitzar l'estat físic i emocional dels supervivents. Alhora es treballa en la recuperació de cossos i el restabliment dels serveis essencials, com l'abastament d'aigua i el subministrament d'electricitat.

Protocol d'intervenció en cas d'emergència internacional per part de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja



© Creu Roja, 2018

No és permesa la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, ni el seu tractament informàtic, ni la seva transmissió de cap forma o per qualsevol mitjà, ja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, per registre o altres mètodes, ni el seu préstec, lloguer o qualsevol altra forma de cessió d'ús de l'exemplar, sense el permís previ i per escrit dels titulars del Copyright.



Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil



Creu Roja

www.creuroja.org 704 20 22 24

Humanitat

Imparcialitat

Neutralitat

Independència

Voluntariat

Unitat

Universalitat